

111-1 消保實務與服務（一）課程講座公告

很重要！請本學期選修消保實務與服務（一）課程者注意！

於學期中應出席四次課程講座及一次期末心得發表會。（共5次）

| 講座名稱 | 日期 | 時間 | 地點 | 講師 |
|--------------------------------------|------------|-------------|-------------|------------|
| 消費者服務中心及法律諮詢業務簡介與問題答覆技巧分享、常見消費爭議案例研討 | 111年10月12日 | 10:00~12:00 | 全人南棟 203 教室 | 馮郁琇 消保官 |
| 常見消費爭議案例研析 (消費者保護教育訓練) | 111年10月19日 | | 科學 811 教室 | 謝青如 消保官 |
| 民眾法律諮詢案例研析 與經驗分享（一） | 111年11月23日 | | 全人南棟 202 教室 | 陳智義 律師 |
| 民眾法律諮詢案例研析 與經驗分享（二） | 111年12月7日 | | 全人北棟 342 教室 | 范民珠 律師 |
| 心得發表日 | 111年12月28日 | | 全人北棟 342 教室 | 桃園市政府實習承辦人 |

* 為配合學校防疫，出席課程講座請全程配帶口罩，講座結束後不供餐。